



**ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ & ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ**

**ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ
ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ
MASTER OF SCIENCE IN BUSINESS ADMINISTRATION**

Πολιτική Διασφάλισης Ποιότητας

Πρέβεζα, Δεκέμβριος 2022

Το Τμήμα Λογιστικής και Χρηματοοικονομικής παρέχει υψηλού επιπέδου πανεπιστημιακή παιδεία τριών κύκλων - προπτυχιακού, μεταπτυχιακού και διδακτορικού επιπέδου - στην Οικονομική, Διοικητική, και Λογιστική Επιστήμη, σε συνθήκες ακαδημαϊκής ελευθερίας, ισοπολιτείας, και διαφάνειας.

Με γνώμονα τη συνεχή βελτίωση και αναβάθμιση της ποιότητας του εκπαιδευτικού, ερευνητικού και διοικητικού του έργου, το Τμήμα Λογιστικής και Χρηματοοικονομικής (ΤΛ&Χ) του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων, εφαρμόζει πολιτική ποιότητας, η οποία υποστηρίζει την ακαδημαϊκή φυσιολογία και τον προσανατολισμό του ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ, προωθεί τον σκοπό και το αντικείμενό του, θέτει, υλοποιεί και παρακολουθεί τους στόχους ποιότητας, καθορίζει τα μέσα, τις ενέργειες και τους τρόπους επίτευξής τους, και εφαρμόζει εσωτερικές και εξωτερικές διαδικασίες ποιότητας με απώτερο σκοπό τη διαρκή βελτίωσή του. Ειδικότερα, η πολιτική διασφάλισης ποιότητας του ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ ΚΑΙ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ, άμεσα συνδεδεμένη και αναπόσπαστο μέρος της Στρατηγικής του Ιδρύματος, βασίζεται στους ακόλουθους πυλώνες:

- I. Αναβάθμιση του εκπαιδευτικού έργου
- II. Ενίσχυση του ερευνητικού έργου
- III. Στελέχωση με ανθρώπινο δυναμικό υψηλών προσόντων
- IV. Εξωστρέφεια και Διεθνοποίηση
- V. Διασφάλιση της Ποιότητας

Η πολιτική αυτή δημοσιοποιείται και διαχέεται στα εμπλεκόμενα μέλη του, προκειμένου το ακαδημαϊκό και διοικητικό προσωπικό του αλλά και οι φοιτητές του να αναλαμβάνουν την ευθύνη για τη διασφάλιση της ποιότητας σύμφωνα με το ρόλο που τους αναλογεί. Για την επίτευξη των ανωτέρω στρατηγικών του στόχων, το ΠΜΣ του τμήματος Λογιστικής και Χρηματοοικονομικής δεσμεύεται για την εφαρμογή διαδικασιών ποιότητας, πλήρως εναρμονισμένων με τους άξονες δράσης και στόχους ποιότητας του Ιδρύματος, οι οποίες αποδεικνύουν και διασφαλίζουν:

- την καταλληλότητα της δομής και της οργάνωσης του προγράμματος σπουδών,
- την επιδίωξη μαθησιακών αποτελεσμάτων και προσόντων σύμφωνα με το Ευρωπαϊκό και το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων Ανώτατης Εκπαίδευσης
- την καταλληλότητα των προσόντων του διδακτικού προσωπικού,
- την προώθηση της ποιότητας και αποτελεσματικότητας του διδακτικού έργου,
- την προώθηση της ποιότητας και ποσότητας του ερευνητικού έργου των μελών της ακαδημαϊκής μονάδας
- τη διασύνδεση της διδασκαλίας με την έρευνα, λαμβάνοντας υπόψη τις ανάγκες της αγοράς εργασίας,
- το επίπεδο ζήτησης των αποκτώμενων προσόντων των αποφοίτων στην αγορά εργασίας,
- την παροχή προς τους φοιτητές ποιοτικών υποστηρικτικών, διοικητικών, και ηλεκτρονικών υπηρεσιών,

- τη διενέργεια της ετήσιας εσωτερικής αξιολόγησης του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών στο πλαίσιο του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) με τη συνεργασία της ΟΜΕΑ του Τμήματος και της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟΔΙΠ) του Ιδρύματος.

Η πολιτική διασφάλισης ποιότητας του ΠΜΣ του Τμήματος Λογιστικής και Χρηματοοικονομικής δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα του τμήματος. Αντίστοιχα η πολιτική ποιότητας του ιδρύματος είναι αναρτημένη στον ιστότοπο του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων.

Με την δημοσιοποίηση και διάχυση της πολιτικής ποιότητας του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών, σε όλο το ακαδημαϊκό και διοικητικό προσωπικό, καθώς και στους φοιτητές του, το Τμήμα επιδιώκει και επιτυγχάνει την εφαρμογή των προβλεπομένων διαδικασιών διασφάλισης της ποιότητας από όλα τα εμπλεκόμενα μέλη του, τις Επιτροπές και τα θεσμικά του όργανα που συγκροτούν το Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ).

Συνεπώς, η εφαρμοζόμενη πολιτική ποιότητας, υποστηρίζει την ακαδημαϊκή φυσιολογία και τον προσανατολισμό του ΠΜΣ, προωθεί τον σκοπό και το αντικείμενό του, θέτει, υλοποιεί και παρακολουθεί τους στόχους ποιότητας, καθορίζει τα μέσα, τις ενέργειες και τους τρόπους επίτευξής τους, και εφαρμόζει εσωτερικές και εξωτερικές διαδικασίες ποιότητας. Η πολιτική αυτή καθορίζεται, προσαρμόζεται στα νέα δεδομένα κάθε φορά, βελτιώνεται και ανατροφοδοτείται διαρκώς, με την ενεργό συμμετοχή όλων των μελών που εμπλέκονται στο ΠΜΣ του Τμήματος (διδασκτικό προσωπικό, φοιτητές/τριες, διοικητικό προσωπικό) και τα οποία έχουν συγκεκριμένους διακριτούς ρόλους και ευθύνες στην Πολιτική Διασφάλισης Ποιότητας του Τμήματος.

Δεδομένου ότι το Τμήμα αποσκοπεί στην αποτίμηση και συνεχή βελτίωση της ποιότητας του ΠΜΣ, διερευνά συστηματικά την αποτελεσματικότητα των στόχων του αναμορφωμένου κάθε φορά προγράμματος, έχοντας ως βάση τις αξιολογήσεις των φοιτητών, τις εσωτερικές αξιολογήσεις του Τμήματος και την Πολιτική Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων.

Το Τμήμα χρησιμοποιεί ως πάγια πολιτική του την αξιοποίηση στο καλύτερο δυνατό βαθμό των αποτελεσμάτων των ερωτηματολογίων αξιολόγησης από τους φοιτητές. Έτσι αντιμετωπίζει όλο αυτό το χρήσιμο υλικό ως σημαντικό εργαλείο συγκομιδής πληροφοριών για την βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών που προσφέρει στην φοιτητική του κοινότητα. Στο πλαίσιο αυτό η Συντονιστική Επιτροπή του ΠΜΣ αναζητά απάντηση σε τουλάχιστον δύο βασικά ερωτήματα: α) πόσο καλά μαθαίνουν οι φοιτητές, και β) πόσο αποτελεσματικά διδάσκουν τα μέλη ΔΕΠ. Με βάση τα ευρήματα από τις τάξεις και τις απόψεις των φοιτητών, ο σχεδιασμός του ΠΜΣ συμπεριλαμβάνει και την διασφάλιση των αναγκαίων προϋποθέσεων, ώστε αυτοί να ενθαρρύνονται να αναλαμβάνουν ενεργό ρόλο στη διαδικασία μάθησης.

Ως απόρροια των παραπάνω και για το ακαδημαϊκό έτος 2022-2023, το ΤΛ&Χ έθεσε ως **Στρατηγικό Στόχο του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών, την Ενίσχυση της Αποτελεσματικότητας και της Ακαδημαϊκής Ανάπτυξής του.**

Αναλυτικότερα, καθορίζονται οι ακόλουθες δράσεις για την επίτευξή του.

Στόχος Ποιότητας 1.1: ΕΝΔΥΝΑΜΩΣΗ ΤΗΣ ΦΟΙΤΗΤΟΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΘΗΣΗΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΜΑΘΗΣΙΑΚΗΣ ΕΜΠΕΙΡΙΑΣ

Οι σημαντικότερες προτεραιότητες που θέτει το ΠΜΣ είναι η ολοκληρωμένη προετοιμασία των φοιτητών για: α) σταδιοδρομία ως ανώτερα στελέχη στον ιδιωτικό και δημόσιο τομέα, όπως μεγάλες ιδιωτικές επιχειρήσεις, δημόσιους οργανισμούς, υπουργεία, τράπεζες, και β) απόκτηση διδακτορικού διπλώματος στοχεύοντας σε σταδιοδρομία σε Πανεπιστήμια ως μέλη ΔΕΠ, σε διεθνή και ελληνικά ερευνητικά ινστιτούτα, σε τμήματα μελετών εμπορικών τραπεζών. Προς αυτή την κατεύθυνση, το αναμορφωμένο ΠΜΣ δίνει έμφαση στην διεπιστημονική ανάλυση, στην κριτική σκέψη αλλά και στην πρακτική εφαρμογή. Για το σκοπό αυτό χρησιμοποιεί μελέτες περίπτωσης από τον χώρο των επιχειρήσεων και της δημόσιας διοίκησης, καθώς και εφαρμογές σε πραγματικά προβλήματα τους. Παρέχει εννοιολογικά πλαίσια, εργαλεία και μεθόδους, καλλιεργεί δεξιότητες καθώς και προωθεί σύνθετες μαθησιακές διεργασίες και ανάπτυξη ηγετικών ικανοτήτων

Στόχος Ποιότητας 1.2: ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΤΗΣ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΠΜΣ

Το Τμήμα δίνει ιδιαίτερη έμφαση στην αναγνωρισιμότητα του ΠΜΣ. Για το λόγο αυτό στο προσεχές διάστημα εστιάζει στη δημιουργία και οργάνωση της κοινότητας των αποφοίτων του. Οι απόφοιτοί του θεωρούνται αναπόσπαστο κομμάτι της ιστορίας του προγράμματος και πρεσβευτές του στην ελληνική και διεθνή σκηνή

Στόχος Ποιότητας 1.3: ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΔΙΔΑΣΚΟΝΤΩΝ ΜΕΛΩΝ ΔΕΠ ΑΠΟ ΑΛΛΑ ΤΜΗΜΑΤΑ

Ένας άλλος σημαντικός παράγοντας για την επίτευξη υψηλού επιπέδου παρεχόμενης εκπαίδευσης του ΠΜΣ, είναι η συνεργασία και η συμμετοχή στο εκπαιδευτικό έργο, μελών ΔΕΠ άλλων Τμημάτων του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων ή/και άλλων Ιδρυμάτων. Η δυνατότητα αυτή ενισχύει το προφίλ του προγράμματος.